

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя ИП Рожкова А.А. ИНН 231126889225, ОГРНИП 319237500230275, (далее именуемый - «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт <http://asya-rosh.com/>, имеющее намерение приобрести информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

1.3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- a) **Исполнитель** – ИП Рожкова А.А.
- b) **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение приобрести участие в Тренинге и использующее для этого сервисы Сайта.
- c) **Участие в тренинге** – приобретение курса дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции, видеоматериалы, тематические курсы и т.п.) согласно расписанию, размещенному на сайте Исполнителя: <http://asya-rosh.com/>
- d) **Сайт** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://asya-rosh.com/> и открытый для свободного доступа.
- e) **Иные ресурсы Исполнителя** – https://www.instagram.com/asya.rosh_academy/?hl=en
- f) **Сервисы сайта** – интерфейс сайта, дающий возможность Заказчику самостоятельно выбирать и приобретать Участие в курсе, Тариф, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон и пользоваться другими услугами.
- g) **Тариф** – тип получения доступа к материалам, согласно ценовым и иным условиям, отраженным на Сайте.
- h) **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель предоставляет следующие услуги по настоящему Договору:

2.1.1. Доступ к Курсу "Интегративное питание" в виде, дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, видеоматериалы, трансляции, тематические курсы и т.п.) согласно расписанию и инструкции, размещенных на сайте Исполнителя.

2.1.2. Доступ к записи мероприятий, предоставляемых в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и порядок предоставляемых мероприятий и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Услуги по данному договору оказываются дистанционно (онлайн), средствами телекоммуникации в сроки, указанные в описании выбранного предложения на сайте <http://asya-rosh.com/>

2.4. Доступ к мероприятиям, вебинарам, видеоматериалам, иным объектам интеллектуального права Исполнителя предоставляется Заказчику на основании **исключительной лицензии**, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие мероприятия, вебинары, видеоматериалы, иные объекты интеллектуального права, в соответствии с п. 3.1.2. настоящего Договора. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в п.4.1. настоящего Договора. Исключительная лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.5. Услуга по настоящему Договору считается выполненной, если Исполнителем предоставлен доступ ко всем материалам мероприятия, указанным на сайте, согласно расписанию в пределах срока п. 3.1.2. настоящего Договора.

2.5. При оказании услуг Исполнителем не реализуется ни одна из образовательных программ, предусмотренных Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 №966.

2.6. При оказании услуг Исполнителем не выдаются какие-либо дипломы, сертификаты, иные документы об образовании (в том числе, и государственного образца), подтверждающие достижение Заказчиком определенного мастерства, получение дополнительной квалификации и т.д.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание представляемых мероприятий, видеоматериалов и т.д.

3.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте Исполнителя <http://asya-rosh.com/> или в личный кабинет, расположенный на сайте специальной обучающей платформы <https://asyarosh.getcourse.ru/> на три месяца с момента открытия.

3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После выбора Тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг как в части, так и полностью, в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на сайте <http://asya-rosh.com/> в размере стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору:

- придерживаться рекомендуемого расписания мероприятий;
- выполнять рекомендации и требования Исполнителя, изложенные в курсе вебинаров и мероприятий;
- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по вебинарам и видеоматериалам согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего курса проведения мероприятий.
- пропущенные онлайн-трансляции Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видеозаписи по интернет-ссылке, присланной ему на электронную почту, указанную при регистрации. Заказчик обязан просмотреть все записи пропущенных трансляций до начала следующей онлайн-трансляции, которую он будет посещать.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятий) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг.

3.2.5. При обучении по тарифам, включающих поддержку преподавателя, в случае непонимания пройденного материала Заказчик обязан предупредить об этом преподавателя связавшись с администрацией школы по электронной почте.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения консультаций с уведомлением Заказчика согласно п. 2.2.4 настоящего Договора;

3.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора;

3.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику.

3.3.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

3.3.5. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора, с момента оплаты в течении 14 календарных дней. В этом случае, Исполнитель обязуется вернуть оплату по договору в течение 10 (десяти) календарных дней, за вычетом фактически понесенных расходов.

3.4.2. Обеспечить соблюдение прохождения курса мероприятий, согласно расписанию мероприятий, размещенному в личном кабинете Заказчика.

3.4.3. В случае невозможности прохождения мероприятий по какой-либо причине в установленный расписанием срок, Заказчик обязуется известить Исполнителя о невозможности обучения, а также выполнить свои обязательства по прохождению курса мероприятий в иной срок в течение предоставленного доступа к курсу.

3.5. Для получения результата оказания Услуги, предусмотренной настоящим Договором, а также для достижения любой иной цели Заказчик обязуется вступать в правоотношения исключительно с Исполнителем.

Заказчик не вправе в целях получения результата оказания Услуги, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми работниками Исполнителя, исполняющими свои обязательства в соответствии с трудовым законодательством, (а также со всеми третьими лицами, оказывающими Исполнителю услуги различного рода и любыми иными лицами, привлекаемыми Исполнителем к осуществлению различного рода обязанностей), действующими от своего имени.

3.6. За нарушение п.3.5. настоящего Договора Заказчик несет ответственность в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, подлежащих к уплате в пользу Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на официальном сайте Исполнителя: <http://asya-rosh.com/>,

4.1.1. Стоимость пакета “VIP” составляет 19 900 (девятнадцать тысяч девятьсот) руб., причем стоимость первого модуля составляет 9 300 (девять тысяч триста) руб., последующих модулей 1 514,28 (одна тысяча пятьсот четырнадцать) руб. 28 коп. каждый.

4.1.2. Стоимость пакета “Standart” составляет 9 900 (девять тысяч девятьсот) руб., причем стоимость первого модуля составляет 5 700 (пять тысяч семьсот) руб., последующих модулей 700 (семьсот) руб. каждый.

4.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет НКО Яндекс.Деньги Исполнителя, указанный на Сайте Исполнителя без предварительного выставления счета.

Способы оплаты:

- оплата со счёта Яндекс.Деньги;

- оплата банковской картой;

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика на следующий день, после наступления окончания срока оказания услуг по обучению.

4.5. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги в следующем порядке:

4.5.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания комплекса услуг (вебинаров). **В таком случае Стороны договорились считать 40% от суммы предоплаты задатком.**

4.5.2. В порядке рассрочки внесения платежей в размере и в периоды, согласованные Сторонами. **В таком случае Стороны договорились считать сумму первого платежа, перечисленную Заказчиком в пользу Исполнителя, задатком.**

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

5.2. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

5.3. Возврат денежных средств, оплаченных 100% Исполнителем, в случае досрочного расторжения договора оферты по инициативе Заказчика, производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем затрат и с правом удержания задатка, по следующей системе:

5.3.1. Пакет “VIP”

- после прохождения первого модуля - в размере 10 600 (десять тысяч шестьсот) рублей.

- после прохождения второго модуля - в размере 9 085,72 (девять тысяч восемьдесят пять) руб. 72 коп.;
- после прохождения третьего модуля - в размере 7 571,44 (семь тысяч пятьсот семьдесят один) руб. 44 коп.;
- после прохождения четвертого модуля - в размере 6 057,16 (шесть тысяч пятьдесят семь) руб. 16 коп.;
- после прохождения пятого модуля - в размере 4 542,88 (четыре тысячи пятьсот сорок два) руб. 88 коп.;
- после прохождения шестого модуля - в размере 3 028,60 (три тысячи двадцать восемь) руб. 60 коп.;
- после прохождения седьмого модуля - в размере 1 514,32 (одна тысяча пятьсот четырнадцать) руб. 32 коп.
- стоимость услуг после прохождения последнего модуля не возвращается.

5.3.2. Пакет "Standart"

- после прохождения первого модуля - в размере 4 200 (четыре тысячи двести) рублей.
- после прохождения второго модуля - в размере 3 500 (три тысячи пятьсот) руб.;
- после прохождения третьего модуля - в размере 2 800 (две тысячи восемьсот) руб.;
- после прохождения четвертого модуля - в размере 2 100 (две тысячи сто) руб.;
- после прохождения пятого модуля - в размере 1 400 (одна тысяча четыреста) руб.;
- после прохождения шестого модуля - в размере 700 (семьсот) руб.
- стоимость услуг после прохождения последнего модуля не возвращается.

5.4. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов и проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- заработная плата куратора, участвующего в обучающей программе и проверке домашних заданий,
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения курса),
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств,
- иные фактически понесенные затраты.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, но не может быть менее 12% от стоимости Услуг.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

5.5. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки в службу поддержки: Asya.rosh13@gmail.com Срок рассмотрения претензии (-ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в

возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

5.6. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на расчетный счет Заказчика в российском банке.

Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

5.7. Денежные средства зачисляются на банковскую карту Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента принятия решения о возврате средств.

5.8. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает также стоимость понесенных издержек в размере до 15% от возвращаемой суммы в пользу уплаты комиссионных сборов за перечисление денежных средств и компенсации убытков. Заказчик, оформивший возврат денежных средств, лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.4. В случае, если до даты, указанной на сайте Исполнителя, Заказчиком не внесена 100% оплата за оказываемые услуги, в размере выбранного тарифа информационно-консультационных услуг (тарифы размещены на Сайте), Исполнитель вправе ограничить в предоставлении доступа к оказываемым услугам до момента 100% оплаты услуг Заказчиком, а в случае, если указанная оплата не будет внесена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ограничения доступа Заказчику, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а денежные средства, уплаченные Заказчиком зачет в качестве оплаты фактически оказанных услуг по настоящему Договору.

6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует в течение **1 года**.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

7.1. За нарушение п.п. 3.2.3., 3.2.4., 6.2 настоящего договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя неустойку в размере полной стоимости приобретенного им доступа к Программе по настоящему Договору, в течение 5 дней, с момента обнаружения исполнителем данного нарушения.

7.2. За нарушения условий исключительной лицензии, предусмотренных п.2.4 . настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя неустойку в размере полной стоимости приобретенной приобретенного им доступа к Программе по настоящему Договору.

7.3. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.5. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца.

8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

8.2. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

8.3. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения заданий - определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем. Задания направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

8.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком заданий является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

8.5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучающего курса (то есть, получения сведений доступа к закрытой зоне проведения семинара), что безоговорочно принимается сторонами.

8.6. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за онлайн-вебинар, ввиду неявки, опоздания, возникших не по вине Заказчика, Исполнителем не рассматриваются.

8.7 В случае обоюдной принятой или любой иной договоренности о возврате денежных средств Исполнителем Заказчику, возврат средств производится по завершению обучения, в оговоренные сторонами сроки.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1.Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

9.2.Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

9.3.Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

9.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

9.5. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Рожкова Анастасия Андреевна

ИНН 231126889225,

ОГРНИП 319237500230275

Адрес: Россия, г. Краснодар, станица Елизаветинская, ул. Пролетарская 388